

Qualitätsprüfung vom 29.09.2022 – Regelprüfung durch den Medizinischen Dienst (MD) - Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

Das Fazit vorweg:

Die Tagespflege Rahlstedt im HSB e.V. ist durch den MD am 29.09.22 im Rahmen einer Regelprüfung auf ihre Qualität geprüft worden. Es waren zwei Prüfer*innen vom MD und die Fachkräfte der Tagespflege zugegen. In unserer Tagespflege wurde im **keinen** der (nachstehenden) Bereichen Qualitätsdefizite erkannt. Die Prüfer*innen waren über die Maße begeistert von der Einrichtung. Das macht uns stolz und zeigt die Wirkung unserer sehr guten Arbeit und die hohe Zufriedenheit der Gäste.

Hier die Bereiche im Einzelnen, die durch den MD überprüft wurden:

Bereich 1: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

1.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)

Sehen und Hören haben große Bedeutung für die Sicherheit und Orientierung im Alltag sowie für das soziale Leben. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit beeinträchtigtem Seh- oder Hörvermögen fachgerecht durch die Einrichtung unterstützt werden.

Ergebnis: für Bereich 1.1:  Keine [...] Qualitätsdefizite

1.2 Unterstützung bei der Beschäftigung und Kommunikation

Ein bedürfnisgerechter Tagesablauf ist die Basis von Wohlbefinden. Ziel von Betreuung und Pflege ist es, für jeden Tagespflegegast eine individuelle Tagesgestaltung mit sinnvollen Beschäftigungen zu ermöglichen, die seinen Gewohnheiten und Wünschen entspricht. Auch die Teilnahme an Gesprächen, das Zuhören und der Austausch mit anderen gehört dazu. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob und wie eine Einrichtung den Wünschen nachkommt und den Tagespflegegast darin unterstützt.

Ergebnis: für Bereich 1.2:  Keine [...] Qualitätsdefizite

Bereich 2: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

2.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Beurteilt wird auch, ob diese Unterstützung fachlich einwandfrei ist.

Ergebnis: für Bereich 2.1:  Keine [...] Qualitätsdefizite

2.2 Unterstützung beim Essen und Trinken

Pflegebedürftige Menschen sind oft nicht in der Lage, selbstständig zu essen oder zu trinken. Andere verspüren keinen Drang, regelmäßig zu essen oder zu trinken. Die Unterstützung bei der Ernährung ist deshalb von großer Bedeutung für die Gesundheit von pflegebedürftigen Menschen / Tagespflegegästen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Tagespflegegäste beim Essen und Trinken angemessen unterstützt werden.

Ergebnis: für Bereich 2.2:  Keine [...] Qualitätsdefizite

2.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung

Der Verlust der Fähigkeit, die eigenen Ausscheidungen zu steuern, ist für viele Menschen mit Unwohlsein und Scham verbunden. Der Erhalt und die Förderung dieser Fähigkeit unter Beachtung des persönlichen Schamgefühls ist das Ziel einer fachgerechten Pflege. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Kontinenzverlust fachgerecht unterstützt und gefördert werden.

Ergebnis: für Bereich 2.3:  Keine [...] Qualitätsdefizite

2.4 Unterstützung bei der Körperpflege

Ziel des pflegerischen Handelns ist es, den Tagespflegegast bei der Körperpflege und dem Wunsch nach Sauberkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild fachgerecht zu unterstützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste dementsprechend unterstützt werden.

Ergebnis: für Bereich 2.4:  Keine [...] Qualitätsdefizite

Bereich 3: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

3.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme

Die meisten pflegebedürftigen Menschen sind auf eine Versorgung mit Medikamenten angewiesen. Die fachgerechte Unterstützung der Tagespflegegäste hierbei hat zum Ziel, dass die Einnahme von Medikamenten so erfolgt, wie es vom Arzt verordnet wurde. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste bei der Einnahme von Medikamenten fachgerecht unterstützt werden.

Ergebnis: für Bereich 3.1:  Keine [...] Qualitätsdefizite

3.2 Schmerzmanagement

Schmerzen haben eine hohe Bedeutung für die Lebensqualität und das Wohlbefinden von pflegebedürftigen Menschen. Ziel eines fachgerechten Schmerzmanagements ist es, Schmerzen zu lindern und die Entstehung von Schmerzen zu vermeiden. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Schmerzen fachgerecht und entsprechend ihrer Bedürfnisse versorgt werden.

Ergebnis: für Bereich 3.2:  Keine [...] Qualitätsdefizite

3.3 Wundversorgung

Ziel der pflegerischen Wundversorgung ist es, die Heilung von Wunden zu fördern. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Wunden von Tagespflegegästen fachgerecht versorgt werden.

Ergebnis für Bereich 3.3: X Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden

Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

4.1 Aufnahme in die Tagespflege

Die Tagespflegegäste benötigen in der ersten Zeit eine Unterstützung bei der Eingewöhnung. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen in der Eingewöhnungsphase ausreichend unterstützt werden.

Ergebnis für Bereich 4.1: X Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden

4.2 Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebtem Verhalten und psychischen Problemlagen

Viele pflegebedürftige Menschen leiden unter teils schweren oder schwer behandelbaren Erkrankungen, die besondere Anforderungen an die medizinische und pflegerische Versorgung stellen. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, Tagespflegegäste mit solchen besonderen medizinisch-pflegerischen Bedarfslagen fachgerecht zu versorgen, um gesundheitliche Risiken zu vermeiden.

Ergebnis für Bereich 4.2: X Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden

4.3 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen

Die Tagespflegegäste benötigen in der ersten Zeit eine Unterstützung bei der Eingewöhnung. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen in der Eingewöhnungsphase ausreichend unterstützt werden.

Ergebnis für Bereich 4.3: X Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden

Legende

Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Moderate Qualitätsdefizite

Erhebliche Qualitätsdefizite

Schwerwiegende Qualitätsdefizite

X Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden