



Mit uns können Sie leben!

So erreichen Sie uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

U-Bahn: U1 bis Farmsen

R-Bahn: R10 bis Rahlstedt

Bus: Metrobus 26 bis „Forum Gymnasium Rahlstedt“



Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.

## Wenn es Zuhause nicht mehr klappt...

Wenn Sie Hilfe im Haushalt oder leichte Pflege benötigen, müssen Sie nicht in eine Pflegeeinrichtung umziehen.

Wir vom HSB e.V. haben erfahrene Mitarbeiter\*innen, die Ihnen Unterstützung in Ihrer Haushaltsführung und auch in der leichten Pflege bei Ihnen daheim anbieten. Nach Absprache können wir sie auch zu Terminen außer Haus begleiten.

## Die Leistungen im Überblick

- Übernahme leichter Pflegetätigkeiten
- Unterstützung / Durchführung von Haushaltstätigkeiten
- Einkäufe und Herrichten von Mahlzeiten
- Begleitung zu Terminen
- Feste Mitarbeiterzuordnung zum Patienten
- Vertretungsregelung, dadurch kontinuierliche Versorgung
- Qualitätsgeprüfter Pflegedienst
- Umfangreiches Leistungsangebot

Mit uns können Sie leben!



## Kontakt

Hamburger Senioren- und Behinderten-Hilfsdienst e.V.

**Abteilung Ambulante Pflege**

Scharbeutzer Straße 54

22147 Hamburg

Telefon 040 / 25 30 52 100

Fax 040 / 25 30 52 19

E-Mail [ambulant@hsb-ev.de](mailto:ambulant@hsb-ev.de)

Internet [www.hsb-ev.de](http://www.hsb-ev.de)



Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.

Bildmaterial: HSB, pixabay und fotolia.com



Patienten-Information

## Ambulante Pflegehilfe

Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.



## Ambulante Pflegehilfe

### Versorgung

Der HSB e.V. ist ein gemeinnützig anerkannter Verein, der seit Februar 1982 in der ambulanten Pflege tätig ist. Neben der Hausarbeit führen unsere erfahrenen Mitarbeiter\*innen leichte Pflegetätigkeiten durch. Qualifizierte Pflegefachkräfte unterstützen bei Bedarf unsere Pflegehilfskräfte.

Unsere Leistungen beinhalten:

- Leichte Pflegetätigkeiten, wie z.B. Hilfe beim Duschen und der Grundpflege
- Reinigung der Wohnung
- Einkauf von Lebensmittel
- Herrichten von Mahlzeiten
- Begleitung z.B. bei Arztbesuchen

### Beratung

Gerne beraten wir Sie in Ihrer Häuslichkeit oder bei uns in den Büroräumen. Hier werden Ihr Bedarf und Ihre Wünsche besprochen. Wir beraten Sie auch, ob die Kosten durch die Pflegekasse oder von Ihnen privat getragen werden. Wir helfen Ihnen bei der Erstellung der notwendigen Anträge und begleiten Sie z.B. bei Begutachtungen durch den MDS (Medizinischen Dienst der Sozialversicherung)

### Kosten

Vor Beginn der Leistungen erstellen wir seitens des HSB e.V. einen Kostenvoranschlag, der Ihnen zeigt, wie und in welcher Höhe sich die Kosten im Monat zusammensetzen.

Die Leistungen können wie folgt finanziert werden:

- Kein Pflegegrad
  - Die Leistungen müssen privat gezahlt werden.
- Pflegegrad 1
  - Der HSB e.V. kann für 125,- Euro Leistungen übernehmen. Besteht der Wunsch nach mehr Leistungen, müssten diese privat gezahlt werden.
- Ab Pflegegrad 2
  - Die Leistungen werden in Höhe des Pflegegrades von der Pflegekasse übernommen. Sind mehr Leistungen notwendig, müssen diese privat bzw. bei Anspruch vom Amt gezahlt werden

Sie erhalten monatlich eine Rechnung und wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Rechnungsbeträge bequem per SEPA-Lastschrift abbuchen zu lassen.

### Falls mal etwas schiefliegt

Für den Fall der Fälle haben wir im HSB e.V. ein Rückmeldesystem. Mit Hilfe dieses Instrumentes erfassen wir positive und negative Rückmeldungen aller am Pflegeprozess beteiligten Personen. Somit haben Sie die Möglichkeit, innerhalb der Bürozeiten Beschwerden aber auch Lob mitzuteilen. Natürlich können Sie uns Ihre Rückmeldung auch auf unserer Webseite jederzeit mitteilen.

### Erreichbarkeit

Unsere Bürozeiten sind Mo.-Fr. von 9.00 bis 15.00 Uhr. Für alle Belange erreichen Sie uns unter unserer zentralen Telefonnummer. Natürlich haben sie auch die Möglichkeit, uns per Post oder Email zu kontaktieren. Für Notfälle sind wir selbstverständlich 24 Stunden für Sie erreichbar.

### Ansprechpartner

Für nahezu jedes Anliegen finden Sie auf unseren Internetseiten ([www.hsb-ev.de](http://www.hsb-ev.de)) weiterführende Infos und den richtigen Ansprechpartner.

Mit uns können Sie  
**leben!**