



Mit uns können Sie leben!

So erreichen Sie uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

U-Bahn: U1 bis Farmsen

R-Bahn: R10 bis Rahlstedt

Bus: Metrobus 26 bis „Forum Gymnasium Rahlstedt“



Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer ambulanten Pflege und beraten Sie gerne. Sprechen Sie uns an. Wir freuen uns auf Sie.

Fakten im Überblick

- Gemeinnützig und mildtätig anerkannt
- Kostenlose Beratung und Information
- 24 Stunden täglich telefonisch für Sie erreichbar
- Feste Mitarbeiterzuordnung zum Patienten
- Ständige Fortbildungen für alle Pflegemitarbeiter
- Regelmäßige Dienstbesprechungen
- Qualitätsgeprüfter Pflegedienst
- Umfangreiches Leistungsangebot



Patienten-Information

Ambulante Pflege

Mit uns können Sie leben!

Kontakt

Hamburger Senioren- und Behinderten-Hilfsdienst e.V.

Abteilung Ambulante Pflege

Scharbeutzer Straße 54

22147 Hamburg

Telefon 040 / 25 30 52 100

Fax 040 / 25 30 52 19

E-Mail ambulant@hsb-ev.de

Internet www.hsb-ev.de



Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.

Bildmaterial: HSB, fotolia und pixabay

Hamburger Senioren- und Behinderten Hilfsdienst e.V.



Ambulante Kranken- und Altenpflege

Die Einrichtung

Unser HSB e.V. ist ein gemeinnützig anerkannter Verein, der seit der Gründung im Februar 1982 in Hamburg ambulante Pflege und Pflegehilfe anbietet.

Beratung

Gerne beraten wir Sie direkt bei Ihnen daheim oder in unseren Büroräumen über Kosten, Versorgungsmöglichkeiten und Alternativen im Bereich Ihrer häuslichen Pflege. Gemeinsam können wir Ihre Voraussetzungen in Ihrem Lebensumfeld betrachten und eine rundum gute Versorgung planen. Diese Beratung erfolgt vollkommen unverbindlich und kostenlos. Damit haben Sie die Möglichkeit, zu vergleichen und individuell alle Leistungen auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Wir helfen Ihnen auch bei der Erstellung aller notwendigen Anträge und begleiten Sie z.B. bei Begutachtungen durch den MDS (Medizinischen Dienst der Sozialversicherung).

Unsere Mitarbeiter

Wir beschäftigen ausgebildete Gesundheits- und Krankenpfleger*innen, Altenpfleger*innen, Pflegefachmänner/-frauen und Gesundheits- und Pflegeassistenten/-assistentinnen.

Ihre Versorgungs-Vorteile

Als Patient unseres HSB e.V. werden Sie durch entsprechend qualifizierte fest zugeordnete Mitarbeiter versorgt. Damit streben wir einen minimalen Mitarbeiterwechsel bei unseren Pflegebedürftigen an. Feste Tag- und Spätdiensttouren sorgen für eine weitest gehende Kontinuität. Der Nachtdienst wird zuverlässig durch unseren Kooperationspartner sichergestellt und für die medizinische Behandlung stehen erfahrene Fachkräfte zur Verfügung.

Pflegevisiten

Die Einhaltung von Pflegestandards gewährleisten wir mit regelmäßigen Visiten bei unseren Patienten und durch Überprüfungen der Pflegedokumentationen. Damit haben Sie als Patient des HSB e.V. die Sicherheit, jederzeit nach dem aktuellsten Stand der Pflege versorgt zu werden.

Qualität

Über unsere hauseigenen Qualitätssicherungsmaßnahmen hinaus, wird unsere ambulante Pflege regelmäßig durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) überprüft. Und das mit sehr gutem Ergebnis.

Falls mal etwas schiefliegt

Für den Fall der Fälle haben wir im HSB e.V. ein Rückmeldesystem. Mit Hilfe dieses Instrumentes erfassen wir positive und negative Rückmeldungen aller am Pflegeprozess beteiligten Personen. Somit haben Sie die Möglichkeit, innerhalb der Bürozeiten Beschwerden aber auch Lob mitzuteilen.

Erreichbarkeit

Unsere Bürozeiten sind Mo.-Fr. von 9.00 bis 15.00 Uhr. Für alle Belange erreichen Sie uns unter unserer zentralen Telefonnummer. Natürlich haben sie auch die Möglichkeit, uns per Post oder Email zu kontaktieren. Für Notfälle sind wir selbstverständlich 24 Stunden für Sie erreichbar.

Erreichbarkeit

Für nahezu jedes Anliegen finden Sie auf unseren Internetseiten (www.hsb-ev.de) weiterführende Infos und den richtigen Ansprechpartner.

Mit uns können Sie
leben!